

Overzicht veelgestelde vragen

- **Wat is er gewijzigd?**
- **Hoe is de keuze voor de aanbieders tot stand gekomen?**
- **Tot wanneer blijven TWB, Groenhuysen en Axxicom de aanbieders?**
- **Mag Thuiszorg DAT nog zorg verlenen?**
- **Ik krijg momenteel zorg van een zorgorganisatie. Van welke organisatie krijg ik zorg vanaf 1 juli 2017?**
- **Ik krijg momenteel zorg van TWB of Thuiszorg DAT. Blijft mijn vertrouwde medewerker komen?**
- **Ik krijg momenteel zorg van T-zorg, Axxicom, Thuiszorg Matilda, Actief zorg of Vitaal zorg. Blijft mijn vertrouwde medewerker komen?**
- **Ik wil mijn huidige aanbieder behouden. Kan dat en wat moet ik doen?**
- **Ik heb momenteel ook verzorging, verpleging, begeleiding of ik bezoek dagverzorging. Moet ik overstappen?**
- **Wat moet ik doen als ik een andere zorgaanbieder krijg?**
- **Wanneer hoor ik iets van de gemeente of de zorgaanbieder?**
- **Wat is een keukentafelgesprek?**
- **Wie is er aanwezig bij het keukentafelgesprek?**
- **Mijn indicatie/beschikking voor Hulp bij het Huishouden loopt af vóór 30 juni 2017. Wat moet ik doen?**
- **Wanneer hoor ik wie mijn medewerker wordt?**
- **Aan wie moet ik laten weten wanneer ik zorg wil?**
- **Kan ik mijn eigen hulp kiezen?**
- **Wat als het straks niet klikt met mijn hulp?**
- **Hoe weet mijn nieuwe hulp wat ze moet doen?**
- **Ik maak momenteel gebruik van de dienstencheque. Verandert dat ook en mag ik daarvoor zelf de aanbieder kiezen?**

1. **Wat is er gewijzigd?**

Voorheen had de gemeente Roosendaal met 7 aanbieders een contract voor Hulp bij het Huishouden. De gemeente heeft besloten om per 1 maart nog met drie aanbieders te werken. Dat zijn TWB, Groenhuysen en Axxicom.

2. **Hoe is de keuze voor de aanbieders tot stand gekomen?**

De gemeente heeft Roosendaal in 6 gebieden verdeeld en tarieven bepaald. Alle aanbieders hebben op de gebieden kunnen inschrijven. Hiervoor moest een plan worden ingediend en een gesprek worden gevoerd. De gemeente heeft hiervoor punten gegeven. De aanbieder met het hoogste cijfer voor een gebied, mag in dat gebied de zorg leveren.

3. **Tot wanneer blijven TWB, Groenhuysen en Axxicom de aanbieders?**

Het contract duurt 6 jaar, tot en met 2022.

4. **Mag Thuiszorg DAT nog zorg verlenen?**

TWB en Groenhuysen hebben onderling afgesproken dat Thuiszorg DAT in hun percelen zorg mag blijven leveren.

5. Ik krijg momenteel zorg van een zorgorganisatie. Van welke organisatie krijg ik zorg vanaf 1 juli 2017?

In onderstaande tabel kunt u zien van welke zorgorganisatie u vanaf 1 juli zorg krijgt.

Gebied	U woont in:	Vanaf 1 juli 2017 is uw aanbieder:	Vanaf 1 juli ontvangt u hulp van:
1/A	Westrand-Hulsdonk, Borchwerf, buitengebied tot Wouw, Kruisland, Halderberge	TWB	TWB, DAT, (Groenhuysen)
2/B	Centrum, Fatima, Burgerhout, Kalsdonk, Majoppeveld-Noord	TWB	TWB, DAT, (Groenhuysen)
3/C	Kroeven, binnenring vrouwendonken	Axxicom	Axxicom
4/D	Kortendijk, Langdonk, buitenring mannendonken, Majoppeveld-Zuid	TWB	TWB, DAT, (Groenhuysen)
5/E	Tolberg, Nispen	Axxicom	Axxicom
6/F	Moerstraten, Heerle, Wouw, Wouwse Plantage	Groenhuysen	TWB, DAT, (Groenhuysen)

6. Ik krijg momenteel zorg van TWB of Thuiszorg DAT. Blijft mijn vertrouwde medewerker komen?

Gebied	U woont in:	Medewerker vanaf 1 juli 2017:
1/A	Westrand-Hulsdonk, Borchwerf, buitengebied tot Wouw, Kruisland, Halderberge	Onze intentie is om klant en medewerker van TWB/DAT zo veel mogelijk bij elkaar te houden.
2/B	Centrum, Fatima, Burgerhout, Kalsdonk, Majoppeveld-Noord	Onze intentie is om klant en medewerker van TWB/DAT zo veel mogelijk bij elkaar te houden.
3/C	Kroeven, binnenring vrouwendonken	TWB en DAT hebben geen invloed op de inzet van medewerkers in dit gebied. Maak uw wensen kenbaar bij Axxicom wanneer u uw medewerker zou willen behouden.
4/D	Kortendijk, Langdonk, buitenring mannendonken, Majoppeveld-Zuid	Onze intentie is om klant en medewerker van TWB/DAT zo veel mogelijk bij elkaar te houden.
5/E	Tolberg, Nispen	TWB en DAT hebben geen invloed op de inzet van medewerkers in dit gebied. Maak uw wensen kenbaar bij Axxicom wanneer u uw medewerker zou willen behouden.
6/F	Moerstraten, Heerle, Wouw, Wouwse Plantage	Onze intentie is om klant en medewerker van TWB/DAT zo veel mogelijk bij elkaar te houden.

7. Ik krijg momenteel zorg van T-zorg, Axxicom, Thuiszorg Matilda, Actief zorg of Vitaal zorg. Blijft mijn vertrouwde medewerker komen?

Gebied	U woont in:	Medewerker vanaf 1 juli 2017:
1/A	Westrand-Hulsdonk, Borchwerf, buitengebied tot Wouw, Kruisland, Halderberge	Onze intentie is om klant en medewerker van TWB/DAT zo veel mogelijk bij elkaar te houden. Bij vacatureruimte kan uw medewerker bij TWB/DAT solliciteren.
2/B	Centrum, Fatima, Burgerhout, Kalsdonk, Majoppeveld-Noord	Onze intentie is om klant en medewerker van TWB/DAT zo veel mogelijk bij elkaar te houden. Bij vacatureruimte kan uw medewerker bij TWB/DAT solliciteren.
3/C	Kroeven, binnenring vrouwendonken	Wij hebben geen invloed op de inzet van medewerkers in dit gebied. Maak uw wensen kenbaar bij Axxicom wanneer u uw medewerker zou willen behouden.
4/D	Kortendijk, Langdonk, buitenring mannendonken, Majoppeveld-Zuid	Onze intentie is om klant en medewerker van TWB/DAT zo veel mogelijk bij elkaar te houden. Bij vacatureruimte kan uw medewerker bij TWB/DAT solliciteren.
5/E	Tolberg, Nispen	Wij hebben geen invloed op de inzet van medewerkers in dit gebied. Maak uw wensen kenbaar bij Axxicom wanneer u uw medewerker zou willen behouden.
6/F	Moerstraten, Heerle, Wouw, Wouwse Plantage	Onze intentie is om klant en medewerker van TWB/DAT zo veel mogelijk bij elkaar te houden.

8. Ik wil mijn huidige aanbieder behouden. Kan dat en wat moet ik doen?

U heeft geen keuze meer in aanbieder. Het gebied waarin u woont is bepalend voor welke aanbieder u krijgt. Dat heeft de gemeente zo besloten. Wel hebben Groenhuysen, Thuiszorg DAT en TWB Thuiszorg met aandacht goede onderlinge afspraken gemaakt. Zo kunt u in de gebieden waar TWB en Goenhuysen hoofdaanbieder zijn, toch uw vertrouwde aanbieder behouden.

9. Ik heb momenteel ook verzorging, verpleging, begeleiding of ik bezoek dagverzorging. Moet ik overstappen?

Nee, de veranderingen gaan alleen over Hulp bij het Huishouden. Voor andere diensten verandert er niets en kunt u bij uw vertrouwde zorgaanbieder blijven.

10. Wat moet ik doen als ik een andere zorgaanbieder krijg?

U hoeft niets te doen. Tussen 1 maart en 1 juli krijgt u bericht van de gemeente voor een keukentafelgesprek bij u thuis. Een medewerker van de gemeente en van de zorgaanbieder komen bij u op bezoek om te bespreken bij welke activiteiten u hulp nodig heeft. Samen met de zorgaanbieder maakt u afspraken over hoe de huishoudelijke hulp u vanaf 1 juli gaat ondersteunen. De afspraken worden vastgelegd in een ondersteuningsplan.

11. Wanneer hoor ik iets van de gemeente of de zorgaanbieder?

Tussen 1 maart en 1 juli krijgt u bericht van de gemeente voor een keukentafelgesprek bij u thuis. Een medewerker van de gemeente en van de zorgaanbieder komen bij u op bezoek om te bespreken bij welke activiteiten u hulp nodig heeft. Samen met de zorgaanbieder maakt u afspraken over hoe de huishoudelijke hulp u vanaf 1 juli gaat ondersteunen. De afspraken worden vastgelegd in een ondersteuningsplan.

12. Wat is een keukentafelgesprek?

Tussen 1 maart en 1 juli worden alle klanten thuis bezocht voor een keukentafelgesprek. Ruim voor dat gesprek plaats vindt, ontvangt u hierover een brief van de gemeente. Bij het gesprek is een medewerker van de gemeente en de zorgaanbieder, die per 1 juli de zorg mag uitvoeren, aanwezig. In het gesprek kunt u aangeven bij welke activiteiten u ondersteuning nodig heeft. Vervolgens worden de mogelijkheden met u besproken. Ten slotte maakt u samen afspraken over de ondersteuning vanaf 1 juli 2017. U kunt ook uw wensen kenbaar maken over het dagdeel en tijdstip dat de hulp komt.

13. Wie is er aanwezig bij het keukentafelgesprek?

Een medewerker van de gemeente en een medewerker van de zorgaanbieder die per 1 juli 2017 de zorg mag uitvoeren. Bij dit gesprek mag u als klant een of meerdere mensen uitnodigen om u bij te staan. Bijvoorbeeld uw mantelzorger, kennis en/of cliëntondersteuner van MEE of de KBO. In de brief van de gemeente die u hierover ontvangt, vindt u meer informatie hierover.

14. Mijn indicatie/beschikking voor Hulp bij het Huishouden loopt af vóór 30 juni 2017. Wat moet ik doen?

LET OP: bijna alle beschikkingen zijn verlengd TOT EN MET 30 juni 2017. Loopt een beschikking tot en met 30 juni, dan hoeft de klant niets te doen.

8 weken voor het aflopen van de indicatie, kunt u bij de gemeente een herindicatie aanvragen. U kunt u wenden tot de Toegang/Wegwijs van de gemeente Roosendaal. Zij zijn telefonisch te bereiken via tel.nr. 14 0165 of per mail via wegwijs@roosendaal.nl. Voor meer informatie kunt u terecht op de website www.wegwijsroosendaal.nl

15. Wanneer hoor ik wie mijn medewerker wordt?

Enkele weken voor 1 juli krijgt u bericht wie uw vaste medewerker wordt of blijft. Ook hoort u op welke dag(en) en tijdstip de medewerker bij u staat ingepland.

16. Aan wie moet ik laten weten wanneer ik zorg wil?

U kunt uw wensen kenbaar maken tijdens het keukentafelgesprek.

17. Kan ik mijn eigen hulp kiezen?

De nieuwe indeling van werkgebieden heeft een verschuiving van medewerkers tot gevolg. TWB, Thuiszorg DAT en Groenhuysen willen zo veel mogelijk van hun medewerkers aan het werk houden en het liefst bij hun eigen klanten. Gaat u over naar Axxicom, dan kunt u daar tijdens het keukentafelgesprek uw wensen toelichten.

18. Wat als het straks niet klikt met mijn hulp?

Als u een nieuwe medewerker krijgt is dat even wennen. Als blijkt dat het echt niet klikt tussen u en de nieuwe medewerker, dan zoeken wij een oplossing.

19. Hoe weet mijn nieuwe hulp wat ze moet doen?

In het keukentafelgesprek wordt samen met u afgesproken bij welke activiteiten de hulp u gaat ondersteunen. Deze afspraken worden vastgelegd in het ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan wordt opgenomen in de beschikking van de gemeente.

20. Ik maak momenteel gebruik van de dienstencheque. Verandert dat ook en mag ik daarvoor zelf de aanbieder kiezen?

De dienstencheque blijft vooralsnog bestaan bij de aanbieders Axxicom, TWB, Groenhuysen en Thuiszorg DAT (als samenwerkingspartner van TWB en Groenhuysen). De dienstencheque valt niet onder de aanbesteding. Als er wijzigingen plaatsvinden in de dienstencheque, dan wordt u hierover geïnformeerd.